

## ПРАВИЛА ШКОЛЫ ТАНГО «ТАНГОМАГИЯ»

Правила посещения Студии разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Учеником и Студией. Правила являются неотъемлемым приложением к Договорам, заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также - группами лиц (далее - Ученики).

### 1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СТУДИИ

#### 1.1. Основные понятия настоящих правил

1.1.1. «Абонементы» – виды (условия) абонементов в Студии, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых услуг, входящих в стоимость данного вида абонемента и порядку их предоставления Студией. Определяются в соответствии с положением о видах абонементов и прейскурантом на абонементы, действующим на момент заключения договора.

1.1.2. «Заморозка» - приостановка срока действия абонемента на оказание услуг на определенный период времени.

1.1.3. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость абонемента и оказываемые Студией за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом Студии.

1.1.4. «Групповые занятия» - занятия, проводимые преподавателями Студии для группы Учеников и гостей Студии, продолжительностью от 60 до 120 минут в зависимости от формата, обозначенного в расписании

1.1.5. «Индивидуальные занятия» (ИЗ) - занятия с преподавателем по индивидуальной программе в течение 60 мин.

#### 1.2. Режим работы Студии

1.2.1. Двери Студии открыты для посещения ежедневно в течение всего года, за исключением санитарных дней, о которых Студия предупреждает Учеников заранее.

1.2.2. Режим работы Студии: ежедневно с 15:00 до 22:00

1.2.3. Ученики и гости Студии должны покидать Студию не позднее установленного времени посещения Студии.

#### 1.3. Условия обучения

1.3.1. Учеником может стать любой гражданин, достигший 18 - летнего возраста, оплативший стоимость услуг в соответствии с видом Абонемента.

1.3.2. При посещении Студии Ученик обязан сказать администратору рецепции, на какие занятия он сегодня идет и оплачивается ли занятие разово или с использованием Абонемента.

1.3.3. Активация Абонементов производится с момента первого посещения Студии не позднее 30 дней с даты оплаты Абонемента. Срок действия Абонемента оговаривается при его покупке. Абонемент действителен 1 месяц. В случае, если Абонемент куплен по акции, срок действия Абонемента может быть увеличен.

1.3.4. Абонемент в Студии является персональным и не может быть передан или использован другими лицами без переоформления осуществляемого администратором рецепции.

1.3.5. Абонемент может быть переоформлен на другое лицо только один раз в течение срока его действия (период приостановки (заморозки) не учитывается). Ученику необходимо устно или письменно изъяснить свое желание и оплатить расходы по переоформлению абонемента, в соответствии с действующими правилами Студии. С момента переоформления прежний абонемент прекращает свое действие и изымается.

1.3.6. Заморозка Абонемента предусмотрена только в случае болезни или командировки и оформляется на основании письменного или устного заявления Ученика. Заморозка задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки - 3 дня, максимальный срок заморозки - 3 недели. Заморозка возможна 1 раз в течение 3х месяцев.

1.3.7. Если срок действия Абонемента закончился, при этом остались неиспользованные занятия, по заявлению ученика Студия пересчитывает неиспользованный остаток в денежном выражении. При перерасчете Студия вычитает из стоимости Абонемента стоимость использованных занятий по тарифу разовой оплаты. Неиспользованный остаток зачисляется на депозит и учитывается при приобретении следующего абонемента.

1.3.8. Возврат денег за Абонемента и сертификаты осуществляется пропорционально оставшимся занятиям, мы удерживаем только стоимость посещенных уроков (из расчета эквивалентно разгару оплате). Если оплата была произведена банковской картой через терминал, мы разово удерживаем 500р. за административные расходы независимо от суммы возврата.

#### 1.4. Права и обязанности Ученика

1.4.1. Ученик вправе получить услуги Студии исключительно в период действия Абонемента. После окончания срока действия Абонемента денежные средства за неиспользованные услуги и/или период времени не возвращаются.

1.4.2. Ученики обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Студии, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

1.4.3. Если вольные или невольные действия Ученика создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, Администрация Студии вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий (пребывания в Студии), вывода за пределы Студии или вызова сотрудников

правоохранительных органов.

1.4.4. Для хранения личных вещей необходимо использовать шкафы в раздевалках. После занятия Ученик обязан освободить шкаф от личных вещей. За ценные вещи, оставленные в раздевалках, а также за утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация Студии ответственности не несет.

1.4.5. Студия не предоставляет ключи от шкафчиков в раздевалках, ценные личные вещи можно брать с собой в зал на время проведения занятий.

1.4.6. Все найденные на территории Студии вещи хранятся в течение 30 дней, после чего утилизируются.

1.4.7. Ученик обязаны самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Студии.

1.4.8. Ученик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Студию.

1.4.9. В случае причинения Учеником ущерба имуществу Студии, Ученик обязуется возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней.

1.4.10. В случае неоплаты дополнительных услуг Студии, не возмещения ущерба, причиненного имуществу Студии, нарушениях Правил Студии, Студия имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Учеником. В этом случае возврата денежных средств или выплаты каких-либо компенсаций Ученику не производится.

1.4.11. Ученик вправе обратиться к администрации Студии с письменным заявлением в свободной форме. Администрация Студии обязана рассмотреть заявление и проинформировать Ученика о принятом решении в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления заявления.

1.5. На территории Студии запрещено

1.5.1. Находиться в Студии в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

1.5.2. Курить на территории Студии.

1.5.3. Находиться в верхней одежде (верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе).

1.5.4. Проносить на территорию Студии любое холодное и/или огнестрельное оружие, взрывоопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

1.5.5. Принимать пищу и напитки в не предназначенных для этого местах.

1.5. 6. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Студии без письменного разрешения Студии.

1.5.7. Входить на территорию Студии с домашними животными.

1.5.8. Въезжать на территорию Студии на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах и т.д.

1.5. 9. Выносить имущество Студии за его пределы.

1.6. Студия вправе:

1.6.1. Во время проведения клубных мероприятий Студия имеет право ограничить зону, предназначенную для занятий. Студия имеет право закрывать другие помещения на время проведения специальных мероприятий и/или ремонтных, профилактических работ, предварительно уведомив Учеников.

1.6.2. Студия вправе в течение срока действия договора изменять стоимость дополнительных услуг, менять преподавательский состав.

1.6.3. Студия вправе изменять часы (режим) работы. Информация об изменении часов (режима) работы доводится до Учеников путем размещения на информационных ресурсах (сайт, соц.сети)

1.6.4. Осуществлять фото- и видеосъемку во время проведения занятий и клубных мероприятий; размещать отснятые фото- и видеоматериалы на сайтах и в социальных сетях Студии, информационных стендах и рекламных листовок (буклетов) Студии, сопровождая указанные материалы персональными данными (ФИО) участников съемки (учеников и гостей Студии), при условии соблюдения принципов размещения информации на Интернет-ресурсах, информационных стендах, листовках и буклетах: соблюдение действующего законодательства Российской Федерации, интересов и прав граждан, достоверность и корректность информации.

1.6.5. В случае необходимости и для улучшения качества услуг Студия имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Ученика с момента размещения последних для всеобщего ознакомления на информационных ресурсах Студии.

1.6.6. В случае нарушений Учеником настоящих правил и/или условий договора Студия имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор. В этом случае выплаты или какие-либо компенсации Ученику не выплачиваются.

1.7. Общие Правила посещения танцевальных залов

1.7.1. Посещение танцевальных залов разрешается только в сменной обуви. Студия имеет право не допускать Ученика на занятия в обуви, не предназначенной для занятий.

1.7.2. Во время занятий в зале рекомендуется выключать звук вызова мобильного телефона.

1.7.3. Групповые занятия в Студии проводятся по расписанию, установленным Студией. Студия вправе вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании преподавателя. Для исключения нанесения вреда здоровью рекомендуем Вам приходить на групповые занятия без опоздания.

1.7.4. Предварительное уведомление об отмене или переносе времени оказания бронированной дополнительной услуги «ИЗ», может осуществляться не менее, чем за 24 часа по тел. 8-968-370-5500. В случае отсутствия предупреждения об отмене услуги, администрация вправе засчитать занятие, как проведенное и потребовать оплату. Оплата за не отмененное более, чем за 24 часов занятие не возвращается.

1.7.5. Запрещается: - использовать парфюмерные средства с резкими запахами; - принимать пищу в танцевальных залах и раздевалках; - использовать личный инвентарь и оборудование не по назначению.

1.7.6. Все персональные занятия проводятся после предварительной договоренности с преподавателем.

1.7.7. Запрещено: - автономно находиться в зале во время проведения в нем персонального или группового занятия; - самостоятельно использовать зал вне группового либо персонального занятия. - перед началом групповых занятий, резервировать места в зале; - во время групповых занятий пользоваться мобильными телефонами.

1.7.8. Просим Вас посещать групповые занятия в соответствии со своим уровнем подготовки. Уровень подготовки определяют преподаватели Студии.

1.8. Правила посещения Студии детьми:

1.8.1. Родители/уполномоченные ими лица несут персональную ответственность за детей на территории Студии.

1.8.2. Родители /уполномоченные ими лица при посещении Студии обязаны не оставлять своего ребенка без присмотра.

1.8.3. Нахождение мальчика старше 5-ти лет в женской раздевалке или девочки старше 5-ти лет в мужской раздевалке строго запрещено.

1.8.4. При посещении Студии, родители/уполномоченные ими лица, должны уведомить о посещении ребенком Студии Администрацию. В течение всего времени пребывания ребенка в Студии, на групповых занятиях, в момент проведения персональной тренировки, родитель/уполномоченное им лицо, должны физически находиться в Студии и в одном зале с ребенком.

1.8.5. По окончании групповых занятий или персональных занятий родители обязаны забрать ребенка.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных клиентским договором и настоящими Правилами, Студия и Ученики несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими или муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.

2.3. Студия не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Ученикам в результате противоправных действий третьих лиц.